



Atelier de co-construction n°1

10 octobre - 14h30

Grand Salon (préfecture du Val-d'Oise)



Plan de l'atelier

- > tour de table & brise-glace
- > rappel de la circulaire, cadre feuille de route
 - > rappel cadre de la gouvernance
 - > définition illectronisme
 - > définition littératie numérique
 - > définition médiation numérique
 - > rappel calendrier
- > brainstorming sur les enjeux à l'échelle de l'écosystème (si temps disponible)



Tour de table & brise-glace

15 secondes pour...



Vos fonctions

Votre structure



Votre lien avec l'inclusion numérique en 1 phrase



I. Rappel du cadre France Numérique Ensemble



L'inclusion numérique, politique prioritaire

L'inclusion numérique en France, une politique publique transversale et prioritaire

- ⇒ Un enjeu *économique* : pouvoir d'achat, employabilité et développement économique
- ⇒ Un enjeu de *cohésion* : cohésion sociale et territoriale, défense socle républicain et démocratique
- ⇒ Un enjeu *politique* : accès aux droits, à la vie civique, au lien social, à une information fiable
- ⇒ Un enjeu de *santé* : accès aux soins, prévention cyberharcèlement, isolement, addiction, mal-être au travail
- ⇒ Un enjeu *écologique* : consommer mieux, se déplacer moins, produire autrement, mettre en commun des ressources rares



L'inclusion numérique est au carrefour de toutes les plus grandes priorités économiques, politiques, sociales et écologiques de notre époque



Rappel du cadre de la circulaire du 28 juillet 2023

“**Identifier les collectivités et leurs groupements** désireux de s'inscrire dans la démarche France Numérique Ensemble et amenés à assurer, aux côtés du Préfet, l'animation de la gouvernance territoriale de la politique publique d'inclusion numérique et/ou le portage de la feuille de route sur le territoire de référence”

“**Diagnostiquer les besoins territoriaux** en termes **d'accompagnement** des citoyens et des usagers mais également de **mobilisation** par ces derniers des offres locales d'ores et déjà déployées”.

“**Identifier** les structures les plus aptes à coordonner à la bonne échelle l'action de médiation numérique sur le territoire par le portage d'un **poste de coordinateur de conseillers numérique**”



Rappel du cadre de la circulaire du 28 juillet 2023



“**Formaliser, en concertation avec les acteurs territoriaux**, notamment les collectivités locales et leurs groupements, une feuille de route départementale “France Numérique Ensemble” **permettant de traduire les engagements de la stratégie nationale**. Cette déclinaison territoriale devra permettre de fixer les cibles des indicateurs du chantiers “Favoriser l’inclusion numérique pour tous par la formation des Conseillers Numérique rattaché à la politique prioritaire du gouvernement “Devenir la première puissance numérique européenne”

“Elle devra également intégrer **une réflexion autour des besoins en matière d’ingénierie financière et de projet pour financer la réalisation des objectifs définis par la ou les feuilles de route au niveau local**, d’outillage et de formation des professionnels de la médiation et de l’aide numérique, mais également en matière d’équipement et de communication à destination des publics cibles.

“Vous veillerez, lorsque cela s’avère pertinent et consensusuel, à l’articulation avec la **Stratégie de Cohérence pour l’aménagement numérique (SCORAN)**. Lorsque cela s’avère pertinent et consensusuel, ces feuilles de route locale pourront être intégrées aux dispositifs de contractualisation que sont les CRTE”.



Reformulation des objectifs de France Numérique Ensemble

⇒ Effectuer un **recensement** global de l'offre et des modalités de mise en oeuvre

⇒ Favoriser **l'interconnaissance** entre les acteurs et la mise en place de projets de coalition

⇒ Co-construire des projets **structurant** et **dimensionnant** à l'échelle de l'écosystème départemental

⇒ **Chiffrer** ces projets structurant en matière d'ingénierie financière et d'ingénierie de projet



Retour sur le concept de projet dimensionnant et structurant

- Qui profite à l'écosystème dans son ensemble
- Qui rapproche ou intègre des dispositifs existant : Maison France Service, Conseiller Numérique, administration de guichets, Centres sociaux etc...
- Qui a vocation à devenir un standard départemental
- Qui permet de coordonner les offres entre elles

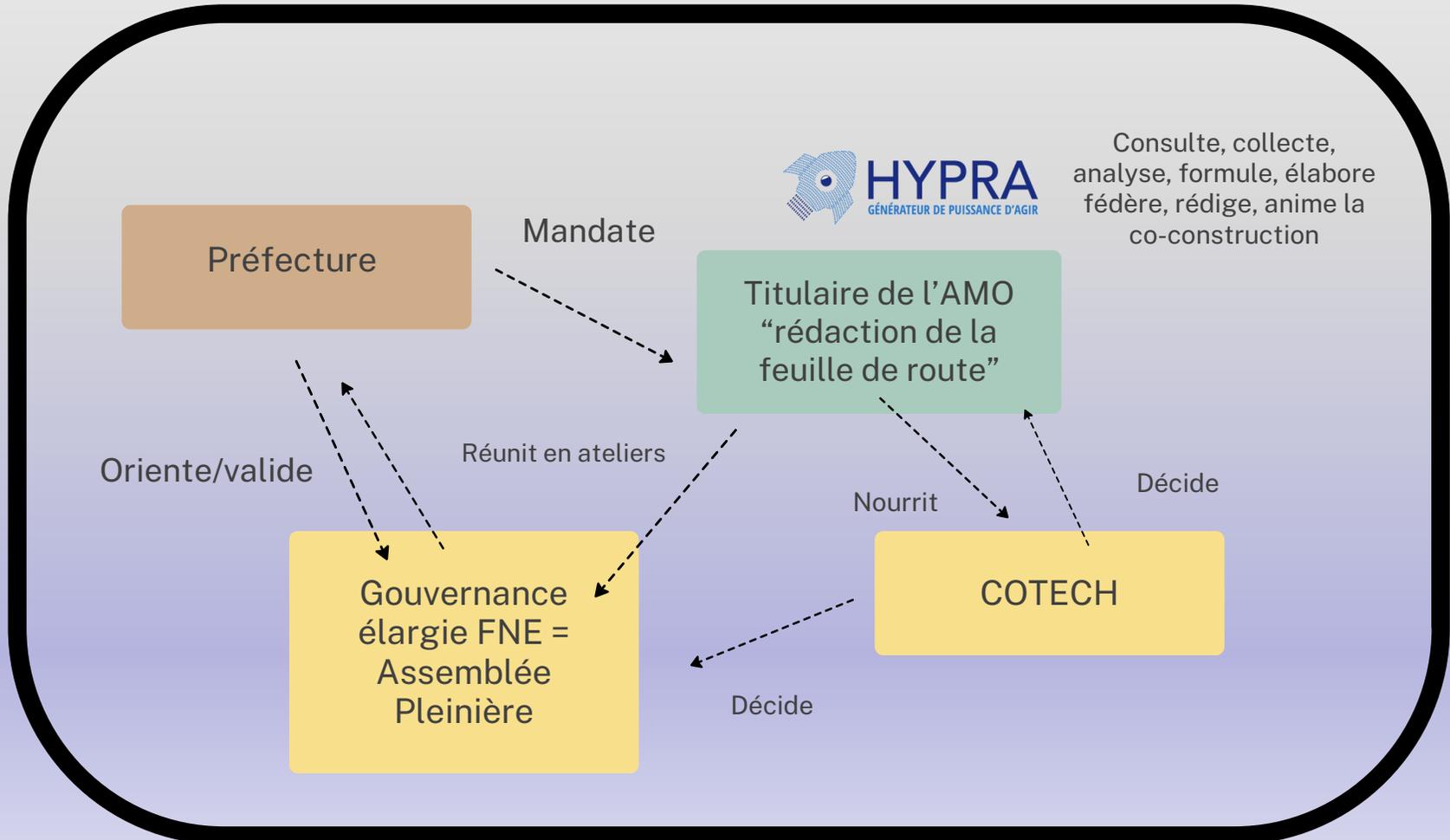
Exemples : outils permettant la création d'un parcours usager coordonné entre structures, référentiel de pratique départemental, outil de diagnostic unifié etc...



Gouvernance Val d'Oise Numérique Ensemble

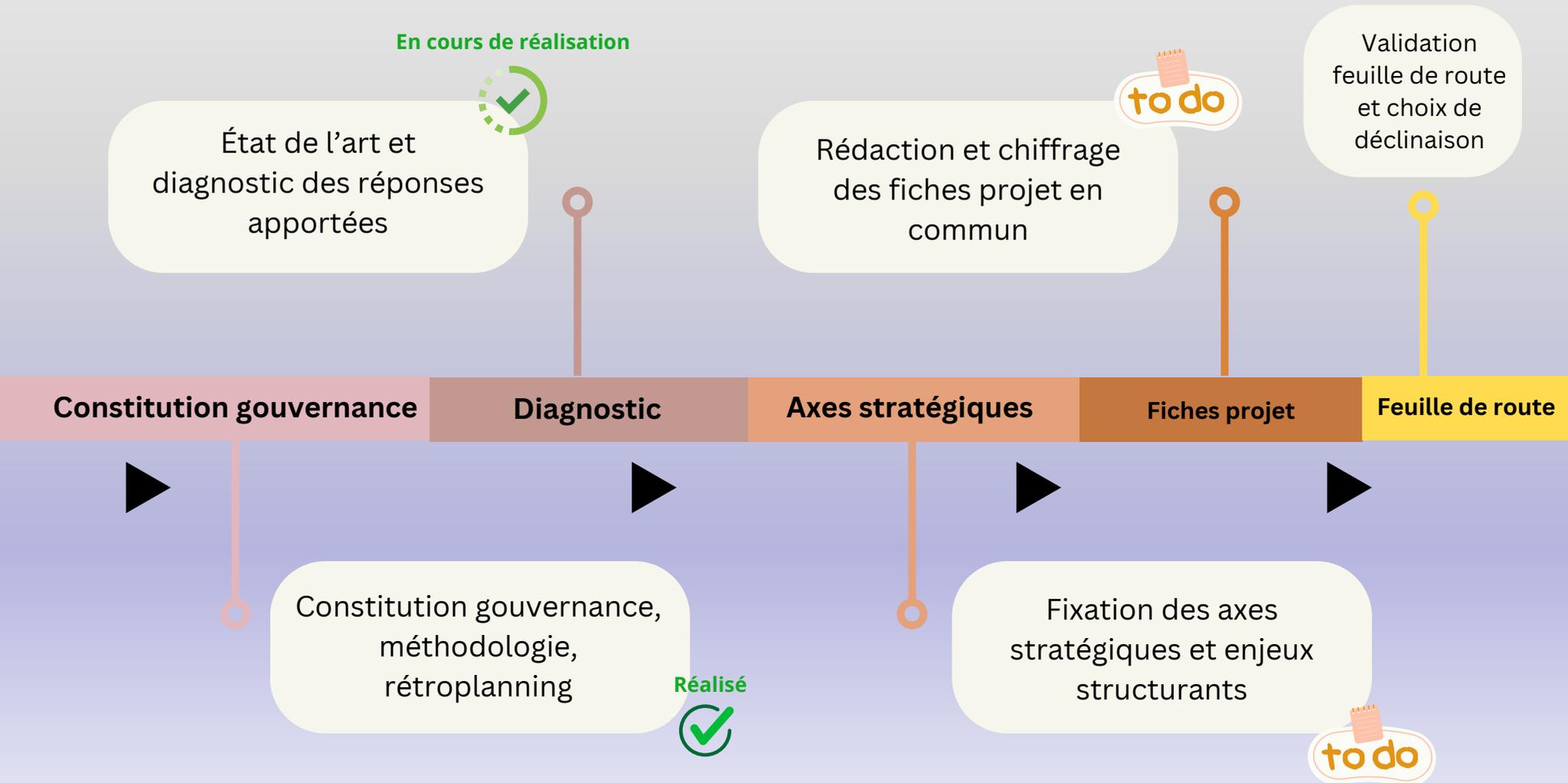
VUE DÉTAILLÉE

Vote





Rappel de la chronologie FNE





II. Préciser le champ d'action de cette politique publique d'inclusion numérique



Qu'est-ce que l'illectronisme ?

Nuage de mots

Comment participer ?



1

Allez sur wooclap.com

2

Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement
MYZTPX

Lien : <https://app.wooclap.com/MYZTPX?from=status-bar>



La littératie numérique

Texte à trous



« La littératie numérique implique l'utilisation ----- d'une gamme complète de technologies numériques pour l'information, la communication et la résolution de problèmes de base -----
----- . Il s'appuie sur des ----- en TIC : l'utilisation des -----
---- pour récupérer, évaluer, stocker, produire, présenter et échanger des
-----, et pour communiquer et participer à des réseaux ----- via Internet.
» (unesco)

Lien : <https://ladigitale.dev/digiquiz/q/67078af0c81e3>



La littératie numérique

Texte à trous

« La littératie numérique implique l'utilisation -----
d'une gamme complète de technologies numériques pour
l'information, la communication et la résolution de problèmes de
base ----- . Il s'appuie sur des -----
en TIC : l'utilisation des ----- pour récupérer, évaluer,
stocker, produire, présenter et échanger des
-----, et pour communiquer et participer à des
réseaux ----- via Internet. » (unesco)



ordinateurs

sociaux

informations

confiant et
critique



Quelle médiation?



Quizz

Distinguer les types de médiation :

- numérique
- culturelle
- sociale
- scientifique

Lien : <https://ladigitale.dev/digiquiz/q/67078ed2acfd1>



Quelle médiation?

Qui suis-je ???

Je suis : “Le processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente, à travers l’organisation d’échanges entre les personnes ou les institutions, de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose.” Je suis :

médiation scientifique

médiation sociale

médiation numérique

médiation culturelle



Quelle médiation?

Qui suis-je ???

Je suis : “Le processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente, à travers l’organisation d’échanges entre les personnes ou les institutions, de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose.” Je suis :

médiation sociale



Quelle médiation?

Qui suis-je ???

Je suis une forme de médiation qui regroupe diverses pratiques visant à mettre en relation des gens — un public, des participants — avec des savoirs ou techniques. Proche de la notion de vulgarisation. Je suis :

médiation scientifique

médiation sociale

médiation numérique

médiation culturelle



La médiation numérique

Qui suis-je ???

Je suis une forme particulière de médiation qui regroupe l'ensemble des actions visant à mettre en relation des gens — un public, des participants — avec une œuvre (tableau, installation, pièce de théâtre, performance artistique, œuvre littéraire ou cinématographique, œuvre musicale, etc.) ou une proposition culturelle (exposition, concert, thématique, etc.). Ses finalités sont éducatives, récréatives, sociales et citoyennes. Je suis :

médiation scientifique

médiation sociale

médiation numérique

médiation culturelle



La médiation numérique

Qui suis-je ???

Je désigne toutes les techniques, formats et méthodes d'accompagnement vers l'autonomie numérique. Je me définit comme toutes les techniques de transfert de pouvoir d'agir visant à donner aisance, confiance et faculté de juger sur l'ensemble des usages et des choix d'équipement numériques. Je suis :

médiation scientifique

médiation sociale

médiation numérique

médiation culturelle



De quel type de médiation relève chaque action ?

médiation scientifique

médiation sociale

médiation numérique

médiation culturelle



Apprendre la programmation
avec Scratch

Apprendre à utiliser le site de
la CAF

Proposer une visite
virtuelle du Louvre

Apprendre à utiliser
clavier et souris

Apprendre à naviguer
sur internet

S'initier à la robotique

Apprendre à repérer un mail
frauduleux

Vidéo projection (mapping) sur
un monument historique

Aider les usagers à faire leur
déclaration mensuelle sur le
site de France Travail

Apprendre à télécharger une
appli sur mon smartphone



De quel type de médiation relève chaque action ?

médiation scientifique

Apprendre la programmation
avec Scratch

S'initier à la robotique

médiation numérique

Apprendre à utiliser
clavier et souris

Apprendre à naviguer
sur internet

Apprendre à repérer un mail
frauduleux

Apprendre à télécharger une
appli sur mon smartphone

médiation sociale

Apprendre à utiliser le site de
la CAF

Aider les usagers à faire leur
déclaration mensuelle sur le
site de France Travail

médiation culturelle

Proposer une visite
virtuelle du Louvre

Vidéo projection (mapping) sur
un monument historique



Analyse de cette offre

- ⇒ La grande majorité des dispositifs sont **sédentaires**, ancrés dans un lieu, dans un quartier, une ville. Les dispositifs itinérants sont l'exception (Hypra, ZeFabTruck)
- ⇒ Très fort **cloisonnement** des dispositifs entre eux : Conseiller Numérique, Conseiller France Services, Médiateurs numériques, animateurs socio-culturels, bénévoles.
- ⇒ Très peu de **synergies** entre les acteurs qui ne se connaissent pas, une vraie difficulté à s'inscrire dans un écosystème pour les acteurs, personne ne sait vraiment "qui fait quoi".
- ⇒ **Pas de mesure d'impact installée dans l'écosystème**, sauf épisodiquement par quelques acteurs.
- ⇒ Un fort enjeu de **montée en compétence** des personnels engagés sur ces missions car "la plupart sont autodidactes" (Fédération des Centres Sociaux), notamment pour tous ceux en dehors du dispositif "Conseiller Numérique"
- ⇒ Pas d'**outils unifiés** pour le diagnostic/positionnement des besoins d'accompagnement des personnes ni de "**référentiel commun de pratiques**".
- ⇒ **Des difficultés de financement pour les opérateurs** : pas de recours à Conseiller Numérique car manque de dispositif support, précarité des AAP presque jamais pluriannuels, et difficulté du recours à des fonds européens.



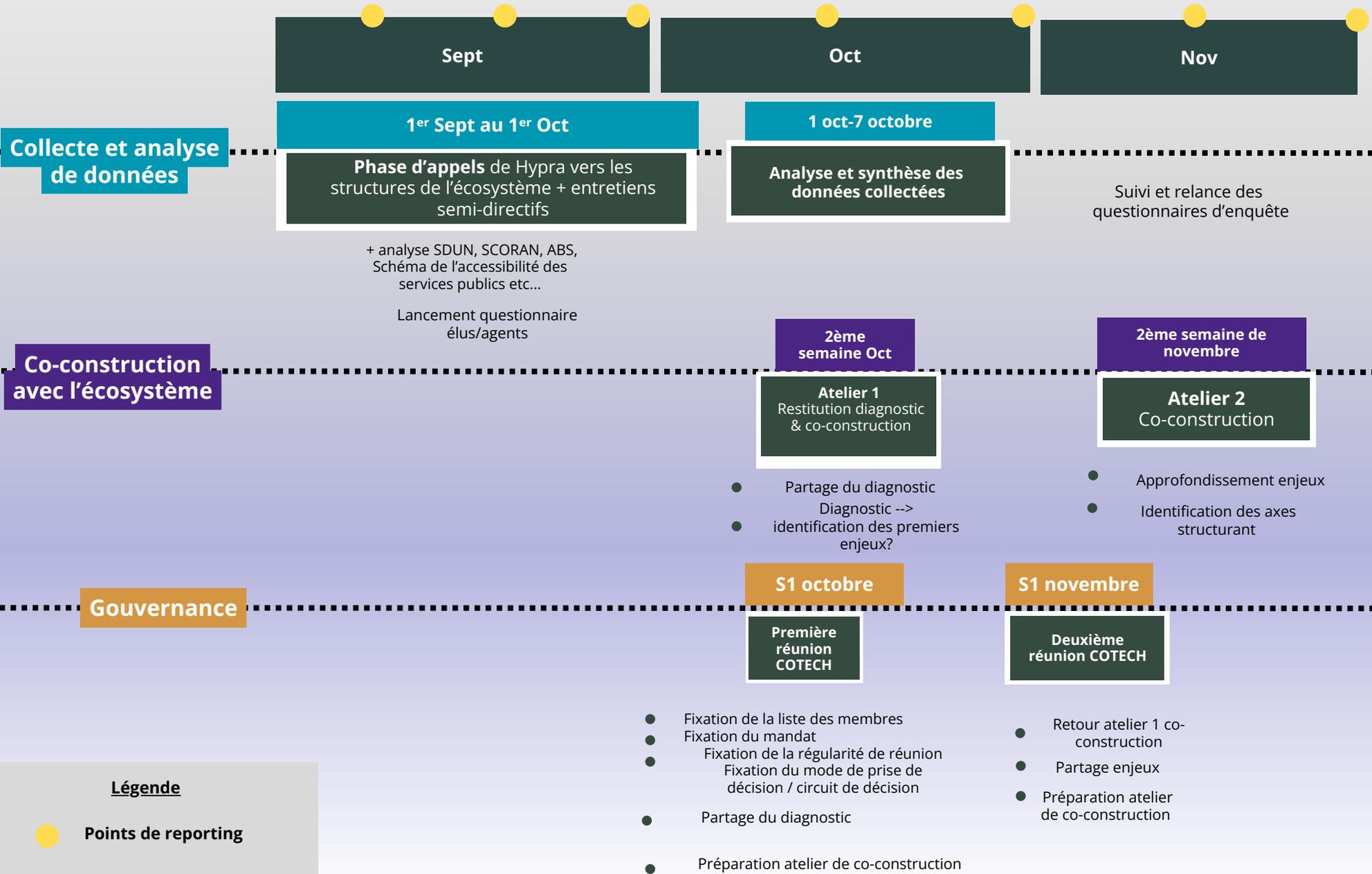
Premiers enjeux de la feuille de route

- ⇒ Accompagnement à **la création et l'essaimage de dispositifs itinérants** pour aller en ruralité (Communauté de communes Sausseron Impressionnistes est la plus touchée par l'illectronisme avec 16%)
- ⇒ **Décloisonnement** des dispositifs entre eux (Conseiller Numérique, Conseiller France Services, Médiateurs numériques, animateurs socio-culturels, bénévoles) via des **temps de rencontre commun** et une **mise en commun des bases de données usager**.
- ⇒ Définition des rôles des différents acteurs dans l'écosystème autour de différents parcours de l'utilisateur.
- ⇒ La mise à disposition de l'écosystème **d'outils de mesure d'impact simplifiés et standards** qui permettra un pilotage préfectoral de cette politique publique.
- ⇒ La création de **temps de formation interprofessionnel** "Aidant Numérique" pour faire partager un référentiel, une culture commune, un "qui fait quoi" à des acteurs variés de l'écosystème en lien avec l'Association des Maires
- ⇒ Le regroupement de tous les opérateurs au sein d'un **"Réseau de l'inclusion numérique du Val d'Oise"** sur le modèle gardois.
- ⇒ La mise en place d'une plateforme d'appui au financement et à la recherche de financements du type **"Conférence des Financeurs de l'inclusion numérique"** mobilisant la Préfecture de Région.



Rétroplanning Val d'Oise Numérique Ensemble

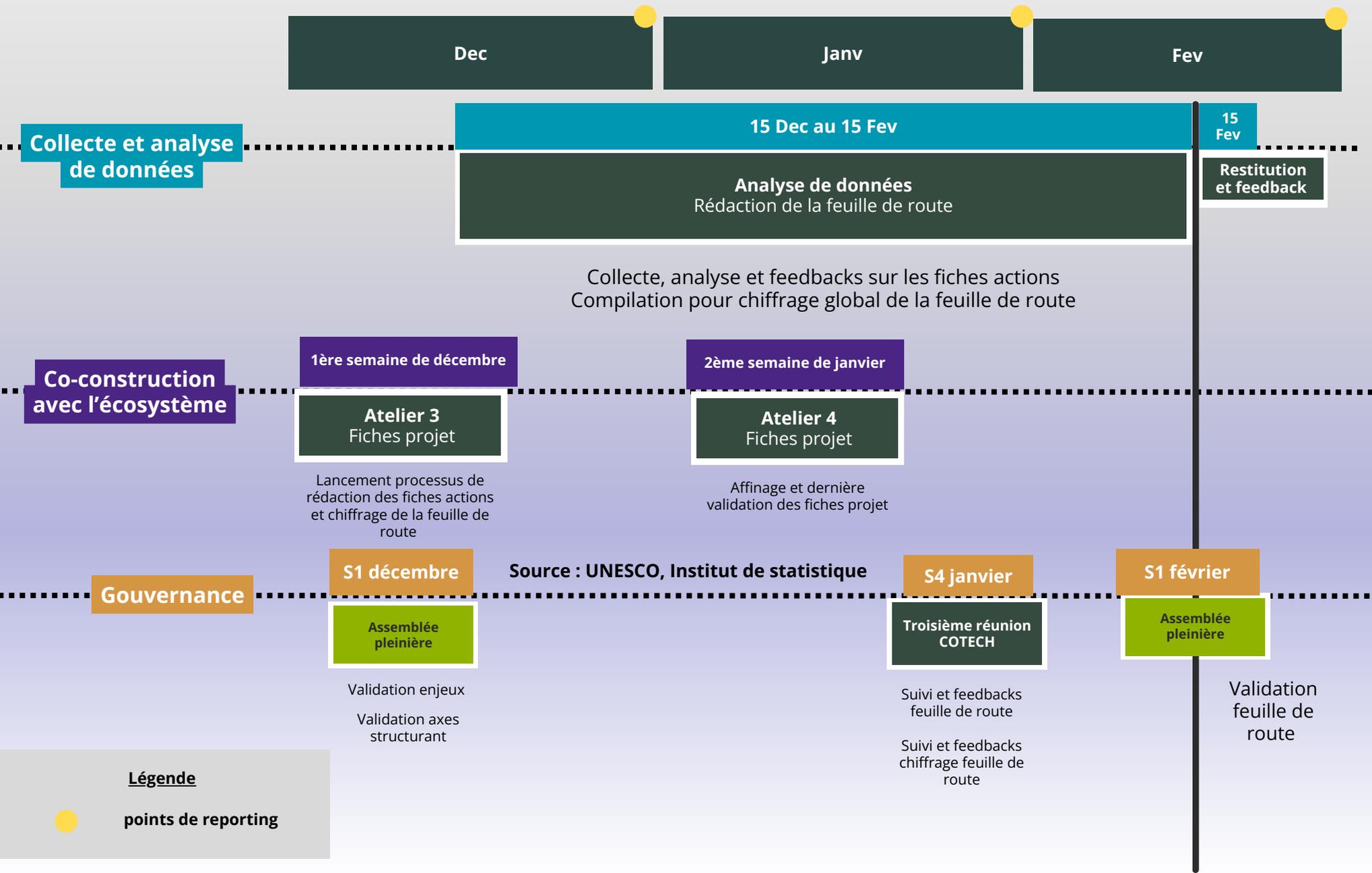
VERSION 2 AU 11/09/2024





Rétroplanning Val d'Oise Numérique Ensemble

VUE DÉTAILLÉE





Prochains rendez-vous

VUE DÉTAILLÉE

 FRANCE
NUMÉRIQUE
ENSEMBLE

 PRÉFET
DU VAL-D'OISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Atelier 2 : jeudi 14 novembre 2024, 14h30, grand salon

Atelier 3 : jeudi 28 novembre 2024, 14h30, grand salon

Assemblée plénière 1 : jeudi 5 décembre 2024, 14h30, grand salon

Atelier 4 : mercredi 8 janvier 2025, 10h, grand salon

Assemblée plénière 2 : jeudi 6 février 2024, 14h30, grand salon