

Compte-rendu de la réunion du 11 décembre 2024

En visio-conférence

9h30-12h

Présent.es :

Sylvie Bénardeau, Secrétaire Générale du CDAD 92
Abdoulaye Coulibally (en distanciel), Conseiller Numérique, Maison France Services
Fontenay aux Roses
Arnaud Malabry, Chef de service d'administration générale CCAS, Rueil Malmaison
Melody Cleret, responsable médiation numérique, Association Colombbus
David Rosenbaum (en distanciel), Directeur, Pimms Médiation Antony
Khompeth Sayavong, Directeur du centre socio-culturel "Nelly Roussel" de Villeneuve La
Garenne
Kemal Mebarki, Directeur de l'association NAHDA
Véronique Rundstadler (en distanciel), Présidente, L'attelle numérique
Nayeguy Poty-paquira, cadre en charge du réseau partenarial de l'accès au droit, CAF92
Sophie Huet, responsable accès au droit, CAF92
Céline Dusclaux, cheffe de projet inclusion numérique, Pôle S
Elodie Bouchot, Responsable Régionale, Emmaus Connect
Laurence Le Lay, Responsable France Service Colombes,
Quentin Leclercq, Conseiller Numérique à Villeneuve la Garenne
Jacques Chicoisne, Directeur - Transformation Numérique et Évaluation de la Performance,
Boucle Nord de Seine
Melanie DE GAND, Responsable France Services, Fontenay-aux-Roses
Abdelatif CHAB, Conseiller Numérique, Pik pik environnement
Lucienne TAVARES, Chargée de mission Inclusion Numérique, Métropole du Grand Paris.

Invitée :

Cassandra INGENUO, Chargée de développement local Yvelines / Hauts-de-Seine,
Soliguide.

Excusé.es :

Gael Lhermite, animation départementale France Services, France Travail
Aude de Gouville, Directrice Association Tous au Web
Irene Rosseti, Responsable Régionale Croix-Rouge Française, Croix-Rouge

Animateur : Corentin VOISEUX, Directeur Général d'HYPRA, AMO FNE 92

1°/ Rappel du cadre posé par les précédents ateliers

Il est rappelé les 5 axes stratégiques de la feuille de route qui sont chacun appuyé sur des données du diagnostic :

Axe 1 : Gouvernance

“Construire une gouvernance qui permette d’associer les acteurs de terrain, les échelons territoriaux divers, de sensibiliser les décideurs politiques, de permettre un meilleur financement de cette politique publique et d’assurer une coordination des aidants numérique”

Axe 2 : Capacitation

“Passer du “faire avec”, “faire à la place de” à une logique d’autonomisation/émancipation, développer du “aller vers” et de l’itinérance pour les territoires les moins couverts”

Axe 3 : Métier

Permettre une médiation numérique plus impactante et massifiante, et appuyer les professionnels dans leur montée en compétence, sécuriser le “faire à la place de”, lever les freins psycho-sociaux vis-à-vis du numérique et de son apprentissage

Axe 4 : Équipements

“Couvrir les besoins en matière d’équipements numériques des structures aidantes et des usagers”

Axe 5 : Parcours usager

Harmoniser les outils de détection des fragilités numérique, les mécanismes de renvois actifs permettant le “aller vers”, créer un annuaire des services du 92

2°/ Présentation d'une V2 de gouvernance-cible



Jacques CHICOISNE (Boule Nord de Seine) rappelle que la participation des EPCI à la gouvernance est sujette au fait que ces derniers bénéficient ou non de la compétence “sociale”.

Il est rappelé que le CDAD est en cours de consultation pour confirmer sa participation à la gouvernance.

3° / Rappel sur le pourquoi des fiches-projets et méthode de travail

Les fiches projets vont constituer la déclinaison opérationnelle de la feuille de route

Elles vont permettre de chiffrer des projets dimensionnant et structurant et donc de déterminer les besoins de financement de cette politique publique à l'échelle du 92.

Elle vont permettre de favoriser des projets de coalition entre acteurs du territoire.

Les critères pour le dépôt des fiches-projet sont les suivant :

- Chaque fiche-projet doit être portée par au minimum 2 acteurs
- Chaque fiche-projet doit s'inscrire dans l'un des 5 axes de la feuille de route
- Chaque fiche-projet doit être rédigée et budgétée
- Chaque fiche-projet doit comporter un.e chef.fe de projet en charge d'animer et de recueillir les contributions, d'organiser les réunions avec l'équipe-projet.

Si un acteur veut porter une fiche-projet qui ne figure pas dans la liste transmise, c'est tout à fait possible, il est possible de s'organiser de façon autonome en équipe projet pour rédiger une pareille fiche-projet d'ici au 15 janvier.

Suite à une question de la CAF92, il est rajouté le fait qu'une séquence de validation définitive des fiches projet **sera ouvert du 15 janvier au 7 février environ**, pour permettre aux circuits de validation interne propres à chaque structure de se mettre en place.

Le modèle des fiche-projet est récupérable ici :

https://docs.google.com/document/d/1411PV9dQZS2qa53fWj5fHKAmv_du0TIUbSjWi2m5bJk/edit?tab=t.0

4° / Constitution des équipes-projet autour des fiches projets

Axe 1 : Gouvernance

a) Mettre en place un fond local d'inclusion numérique

Description : action visant à regrouper les acteurs disposant d'un potentiel de financement pour les regrouper au sein d'une "conférences des financeurs" de l'inclusion numérique

Chef de projet pressenti (sous réserve) : CAF92

Contributeur : Métropole du Grand Paris, CPAM, DDFIP, MSA

Sous réserve d'un accord côté CAF92, le chef de projet serait la CAF92 avec la Métropole du Grand Paris en tant que contributeur. Il est mentionné qu'un important travail de saisine est encore à opérer auprès de la DDFIP, CPAM, Banque des Territoires, Seine et Yvelines Numérique, MSA, France Travail etc... Ce projet dans son volet "contributeur" devrait être réservé à des acteurs de type "financeurs".

b) Mobiliser des acteurs manquant au sein de FNE92

Description : action visant à mobiliser des acteurs manquant dans FNE92 (acteurs de solidarité, Secours Populaire, Petits Frères des Pauvres, Collectif des Citoyens Fraternelles)

etc...) ou des acteurs institutionnels (UDCCAS, Association des Maires, CCI, Chambre des métiers, Fédération centres sociaux, CPAM, DDFIP, CPAM, MSA).

Chef de projet pressenti (sous réserve) : Emmaus Connect

Contributeur : HYPRA (avec appui Préfecture)

Axe 2 : Capacitation

c) “passer du “faire à la place de” au “faire faire””

Description : action visant à favoriser le développement de pratiques émancipatrices du point de vue des aidants numériques sur le terrain. Cela pourrait prendre la forme d'une **charte de la médiation numérique affichée** dans tous les lieux de médiation numérique ou encore d'**ateliers de co-formation**.

Chef de projet pressenti (sous réserve): HYPRA ou Coordo MSF ou Hub (à préciser)

Contributeurs : Métropole du Grand Paris, Nahda, CAF92, France Service Sceaux, Fontenay aux Roses, Coordo MFS, Hub, Pôle S

d) Appuyer la médiation numérique pour mener des ateliers collectifs

Description : action visant à accompagner les aidants numérique à mettre en place **des ateliers collectifs d'inclusion numérique** en lieu et place d'accompagnement individuels (support pédagogique, matériel, technique d'animation)

Chef de projet pressenti (sous réserve) : Emmaus Connect ou Hub

Contributeurs : Métropole du Grand Paris, Nahda, Coordination France Service, Hub, Hypra.

e) Développer une offre mobile d'inclusion numérique

Description : action visant à accompagner les aidants numériques à mettre en place des offres mobiles d'inclusion numérique sur le territoire. Cela pourrait prendre la **forme d'un kit d'inclusion numérique itinérant**.

Chef de projet pressenti (sous réserve) : Emmaus Connect ou HYPRA ou ATTELE Numérique

Contributeurs : Colombbus, Rueil Malmaison

- f) “Développer des capsules de contenus vidéos dans les salles d’attente pour sensibiliser à l’inclusion numérique”

Description : action visant à développer **des contenus audiovisuels (=courtes capsules vidéos)** pour sensibiliser à l’inclusion numérique dans tous les lieux d’attente ou d’accueil.

Chef de projet pressenti (sous réserve): Quentin Leclerc, Conseiller Numérique à Villeneuve la Garenne

Contributeurs : HYPRA et éventuellement un acteurs des Bons Clics

Axe 3 : Métier

- g) Sécuriser le faire à la place de”

Description : mettre en place une certification/formation Aidant Connect pour les structures qui en ont besoin.

Chef de projet pressenti (sous réserve): ATTELE NUMÉRIQUE

Contributeurs : Coordination France Service, Fédération des Centres Sociaux, CD92

- h) Toucher les invisibles, les évitant”

Description : action visant à toucher toutes les personnes invisibles, dans le rejet ou l’évitement des dispositifs d’inclusion numérique. Cela pourrait prendre la forme d’un kit pour lever les freins psycho-sociaux des bénéficiaires.

Chef de projet pressenti (sous réserve) : ATTELE NUMÉRIQUE ou Collectif des Citoyens Fraternels (étude en cours sur les freins psycho-sociaux vis à vis de l’inclusion numérique)

Contributeurs : UDCCAS (à saisir), Mairies (à saisir), Association des Maires du 92, Collectif des Citoyens Fraternels

Axe 4 : Equipement

- i) Développer tout ou partie d’une filière de reconditionnement pour le 92

Description : action visant à développer une filière de reconditionnement (collecte de dons d’équipement en fin de cycle et remise à niveau) pour permettre un accès à de l’équipement

à moindre coût aux structures de médiation numérique et aux usagers. Les besoins sont énormes dans le 92 avec près d'une structure sur deux en mal d'équipement.

Chef de projet pressenti (sous réserve) : Emmaus Connect

Contributeurs : Colombbus, Ecodair, Ville de Suresne

Axe 5 : Parcours-usager

j) Mettre en place un annuaire des services d'inclusion numérique du 92

Présentation de Soliguide faite par Cassandra Ingenuo (Solinum, chargée de territoire 78/92). N'est pas retenu en tant que fiche-projet, mais en tant que mention dans la feuille de route. Incitation des acteurs à rejoindre cet annuaire.

Plusieurs questions posées :

- comment se créer un espace professionnel?

Rendez-vous sur : <https://soliguide.fr/fr/connexion> et cliquer sur "je n'ai pas encore d'espace professionnel, en créer un"

Connexion à mon compte professionnel Soliguide

Cet espace est réservé aux professionnels et bénévoles de l'action sociale qui ont une structure référencée sur le site.

Adresse mail *

Mot de passe *



CONNEXION

[Mot de passe oublié](#)

[Je n'ai pas encore d'espace professionnel, en créer un.](#)

- interopérabilité avec DORA?

Elle est en passe d'être bientôt complète, et est déjà effective pour une grande partie des données.

- comment passer d'un compte lecteur à un compte éditeur/administrateur?

Écrire à hautsdeSeine@solinum.org

- k) Harmoniser un outil de détection des fragilités numérique à l'échelle du

92

Description : chaque structure dispose d'un outil de détection des fragilités spécifique. Une première convergence a été réalisée entre HYPRA et KOCOYA sur le territoire de NEUILLY-SUR-SEINE qui peut servir de standard départemental (la base est issue des centres sociaux). L'objectif serait d'aboutir à un outil unifié de détection des fragilités.

Cette fiche projet pourrait être élargie autour du projet "Plateforme Territoriale pour l'Inclusion Numérique". Emmaus Connect pourrait être porteur.

Chef de projet pressenti (sous réserve) : Emmaus Connect

Contributeurs : PIMMS, HYPRA, Fédération des Centres Sociaux,

5° / Prochaine réunion

La prochaine réunion se tiendra **le 15 janvier de 9h30 à 12H** prochain soit à la CAF92 à Nanterre, soit à la Métropole du Grand Paris (M14, Bibliothèque François Mitterrand). Elle sera sur un format hybride. Confirmation sera faite avant le 22 décembre.