



agence nationale
de la cohésion
des territoires



FRANCE
NUMÉRIQUE
ENSEMBLE



PRÉFET
DES HAUTS-DE-SEINE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



hauts-de-seine
LE DÉPARTEMENT

Atelier de co-construction n°3

11 décembre - 09h30



En visio



Règles de fonctionnement en visio



Pensez à fermer votre micro lorsque vous ne parlez pas pour éviter les nuisances sonores



Lever la main pour prendre la parole, ainsi elle circulera de façon fluide et raisonnée



Vous pouvez utiliser le tchat aussi pour commenter ou poser des questions aussi



Vous pouvez utiliser des emoji pour commenter le contenu des échanges



Tour de table - recensement des présents





I. Rétroplanning FNEg2

Phase 1

Phase 2



Sept-Oct

4 ateliers
diagnostic de l'offre par le Hub
Francili'IN - consultation des résultats
ok

21 nov :

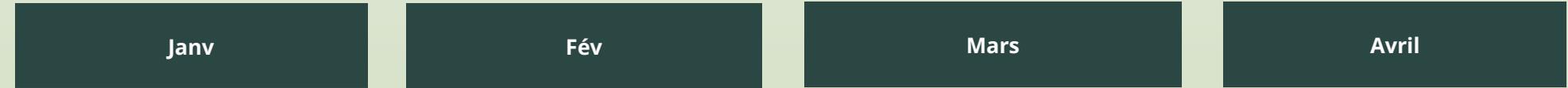
Atelier n°1
définition médiation
numérique, littératie
numérique

4 déc :

Atelier n°2
définition enjeux,
consolidation et
priorisation

11 déc :

Atelier n°3
co-rédaction de
fiches-projet sur
les axes priorités



15 janv :

Atelier n°4
co-rédaction de
fiches-projet sur
les axes priorités

Janv-Fév

Analyse des résultats (sondages)
en parallèle de l'étude de co-construction afin d'agrémenter la feuille de route

**Signature de la feuille de
route CD92 et PEDEC**

Date de signature
de la feuille de
route par Préfète
à l'égalité des
chances et CD92

Collecte et analyse
de données

Co-construction
avec l'écosystème

Gouvernance

Processus de validation de la feuille de route au CD92

- Des points de Comité de Pilotage seront rajoutés une fois ce dernier construit



III. Rappel des définitions convenues le 21 novembre

Illectronisme : inhabileté, manque de confiance, manque de repères, de culture, de sens critique, de recul sur le monde numérique. Empêche les personnes concernées d'accéder à la santé, aux opportunités économiques, à la vie civique, sociale etc...

Littératie numérique : l'utilisation confiante et critique d'une gamme complète de technologies numériques pour l'information, la communication et la résolution de problèmes de base dans tous les aspects de la vie. Il s'appuie sur des compétences de base en TIC : l'utilisation des ordinateurs/smartphones pour récupérer, évaluer, stocker, produire, présenter et échanger des informations, et pour communiquer et participer à des réseaux collaboratifs via Internet.

Médiation numérique : La médiation numérique se définit ainsi comme toutes les techniques de transfert de pouvoir d'agir visant à donner aisance, confiance, et faculté de juger (littératie numérique) sur l'ensemble des usages et des choix d'équipement numériques. La médiation numérique est aussi souvent appelée inclusion numérique.



V. Axes retenus

Axe 1 : Gouvernance

Construire une gouvernance qui permette d'associer les acteurs de terrain, les échelons territoriaux divers, de sensibiliser les décideurs politiques, de permettre un meilleur financement de cette politique publique et d'assurer une coordination des aidants numérique

Axe 2 : Capacitation

Passer du "faire avec", "faire à la place de" à une logique d'autonomisation/émancipation, développer du "aller vers" et de l'itinérance pour les territoires les moins couverts

Axe 3 : Métier

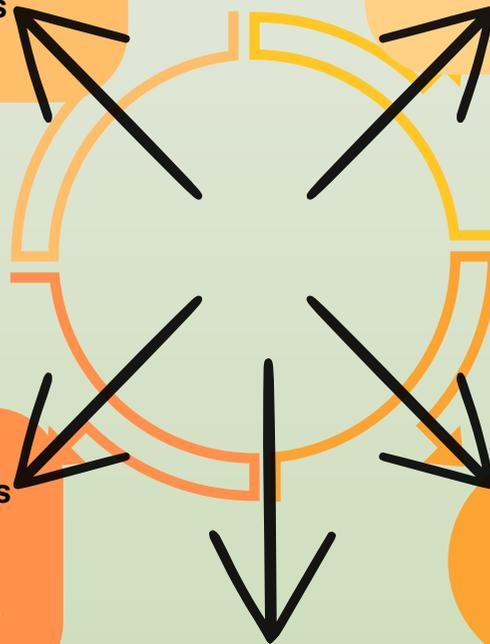
Permettre une médiation numérique plus impactante et massifiante, et appuyer les professionnels dans leur montée en compétence, sécuriser le "faire à la place de", lever les freins psycho-sociaux vis-à-vis du numérique et de son apprentissage

Axe 4 : Équipements

Couvrir les besoins en matière d'équipements numériques des structures aidantes

Axe 5 : Parcours usager

Harmoniser les outils de détection des fragilités numérique, les mécanismes de renvois actifs permettant le "aller vers", créer un annuaire des services du 92





Axe 1 : Gouvernance

Schématisation d'une V2 de gouvernance-cible suite aux retours du 4 décembre

**Financement : fond local
d'inclusion numérique**



Acteurs
d'inclusion
numériques

**Opérationnalisation = co-
portent des fiches-projets**



Entreprises
privées du
numérique

Autres EPCI?



Coordination/animation



Communes
du 92

Coordination
France
Service

Coordination
Conseillers
Numériques/A
idants
Numérique



Maisons France
Service



Une base de proposition à enrichir, qui sera discutée en Préfecture le 17 décembre prochain



Des fiches-projet : pour quoi faire?



Va constituer la déclinaison opérationnelle de la feuille de route



Va permettre de favoriser des projets de coalition entre acteurs du territoire



Va permettre de chiffrer des projets dimensionnant et structurant et donc de déterminer les besoins de financement de cette politique publique



Cadre méthodologique



Chaque fiche-projet doit être portée par au minimum 2 acteurs



Chaque fiche-projet doit s'inscrire dans l'un des 5 axes de la feuille de route

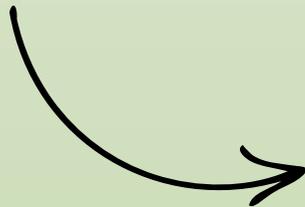


Chaque fiche-projet doit être rédigée et **budgetée**



Chaque fiche-projet doit comporter un.e chef.fe de projet

Vous voulez porter une fiche-projet qui ne figure pas dans la liste transmise?



C'est tout à fait possible, vous pouvez vous organiser de façon autonome en équipe projet pour rédiger une pareille fiche-projet d'ici au 15 janvier



Modèle d'une fiche-projet

FICHE PROJET	
Nom du projet	
Les parties prenantes	
Description du projet	
Initialisation du projet (date, par qui le projet a été lancé et pourquoi ?)	
Problématique	
Les objectifs	
Cible	
Gestion du projet	
Délais	
Délivrables (ex : création d'organisation/produit/rapport/	

Lien de téléchargement :

https://docs.google.com/document/d/1411PV9dQZS2qa53fWj5fHKAmv_du0TIUbSjWi2m5bJk/edit?tab=t.0





Mode d'emploi fiche-projet

Nom du projet
Axe de la feuille de route
Les bénéficiaires
Problématique
Les parties prenantes
Chef.fe de projet identifié.e
Que se passerait-il si ce projet n'était pas mis en place? Quelles conséquences?
Les objectifs
Calendrier
Les étapes clefs
Délivrable(s) (ex : création d'organisation/produit/rapport/outil délivré à la fin du projet)
Indicateurs de suivi (mesurable, quantifiable, objectivable)
Coûts, budget



Cela soulève t-il des questions ?



Lien de téléchargement :

https://docs.google.com/document/d/1411PV9dQZS2qa53fWj5fHKAmv_du0TIUbSjWi2m5bJk/edit?tab=t.0





Liste de fiches projet

Axe 1 : Gouvernance

Titre : Mettre en place un fond local d'inclusion numérique

Description : action visant à regrouper les acteurs disposant d'un potentiel de financement pour les regrouper au sein d'une "conférences des financeurs" de l'inclusion numérique

Qui souhaite se positionner?





Liste de fiches projet

Axe 1 : Gouvernance

Titre : Mobiliser des acteurs manquant au sein de FNE92

Description : action visant à mobiliser des acteurs manquant dans FNE92 (acteurs de solidarité) ou des acteurs institutionnels (UDCCAS, Association des Maires, CCI, Chambre des métiers)

Qui souhaite se positionner?





Liste de fiches projet

Axe 2 : Capacitation

Titre : “passer du “faire à la place de” au “faire faire””

Description : action visant à favoriser le développement de pratiques émancipatrices du point de vue des aidants numérique sur le terrain. Cela pourrait prendre la forme d'une **charte de la médiation numérique affichée** dans tous les lieux de médiation numérique ou encore d'**ateliers de co-formation**.

Qui souhaite se positionner?





Liste de fiches projet

Axe 2 : Capacitation

Titre : “Appuyer la médiation numérique pour mener des ateliers collectifs”

Description : action visant à accompagner les aidants numérique à mettre en place des **ateliers collectifs d’inclusion numérique** en lieu et place d’accompagnement individuels (support pédagogique, matériel, technique d’animation)

Qui souhaite se positionner?





Liste de fiches projet

Axe 2 : Capacitation

Titre : “Développer une offre mobile d’inclusion numérique”

Description : action visant à accompagner les aidants numérique à mettre en place des offres mobiles d’inclusion numérique sur le territoire. Cela pourrait prendre la **forme d’un kit d’inclusion numérique itinérant.**

Qui souhaite se positionner?





Liste de fiches projet

Axe 2 : Capacitation

- Titre : “Développer des capsules de contenus vidéos dans les salles d’attente pour sensibiliser à l’inclusion numérique”

Description : action visant à développer **des contenus audio-visuels (=courtes capsules vidéos)** pour sensibiliser à l’inclusion numérique dans tous les lieux d’attente ou d’accueil.

Qui souhaite se positionner?





Liste de fiches projet

Axe 3 : Métier

Titre : "Sécuriser le faire à la place de"

Description : mettre en place une certification/formation Aidant Connect pour les structures qui en ont besoin.

Qui souhaite se positionner?





Liste de fiches projet

Axe 3 : Métier

Titre : "Toucher les invisibles, les évitant"

Description : action visant à toucher toutes les personnes invisibles, dans le rejet ou l'évitement des dispositifs d'inclusion numérique. Cela pourrait prendre la forme d'**un kit pour lever les freins psycho-sociaux des bénéficiaires**.

Qui souhaite se positionner?





Liste de fiches projet

Axe 4 : Equipement

Titre : "Faire bénéficier au 92 de l'expertise d'un acteur du reconditionnement"

Description : suite à un échange avec ECODAIR (expert du reconditionnement), il est fait état que monter une filière de reconditionnement est long et coûteux. En revanche, un partenariat avec ECODAIR permettrait en échange d'un approvisionnement en X unités d'équipement, une sortie de Y unités reconditionnées à tarification sociale. Les discussions sont en cours à ce niveau.

Qui souhaite se positionner?





Liste de fiches projet

Axe 5 : Parcours usager

Titre : "Mettre en place un annuaire des services d'inclusion numérique du 92"

Description : il est clairement ressorti des échanges que SOLIGUIDE constituait une solution plebiscitée par les acteurs du 92 pour référencer les services. SOLINUM a déjà un partenariat avec le Département du 92 via la Direction de la solidarités des territoires (DST). SOLIGUIDE pourrait donc servir d'annuaire des services du 92.

Qui souhaite se positionner?





Liste de fiches projet

Axe 5 : Parcours usager

Titre : “Harmoniser un outil de détection des fragilités numérique à l’échelle du 92”

Description : chaque structure dispose d’un outil de détection des fragilités spécifique. Une première convergence a été réalisée entre HYPRA et KOCOYA sur le territoire de NEUILLY-SUR-SEINE qui peut servir de standard départementale (la base est issue des centres sociaux). L’objectif serait d’aboutir à un outil unifié de détection des fragilités.

Qui souhaite se positionner?





Prochain rendez-vous

- atelier n°4 mercredi 15 janvier de 9h30 à 12h : clôture des fiches-projets.



Centre social Nelly Roussel
3 Mail Marie Curie
Villeneuve le Garenne