

agence nationale
de la cohésion
des territoires



FRANCE
NUMÉRIQUE
ENSEMBLE



PRÉFET
DES HAUTS-DE-SEINE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



hauts-de-seine
LE DÉPARTEMENT

Atelier de co-construction n°1

21 novembre - 14h30



Centre social Nelly Roussel

3 Mail Marie Curie

Villeneuve le Garenne



Plan de l'atelier

- tour de table & brise-glace
- rappel de la circulaire, cadre feuille de route
- rappel cadre de la gouvernance
- définition illettronisme
- définition littératie numérique
- définition médiation numérique
- rappel calendrier
- brainstorming sur les enjeux à l'échelle de l'écosystème (si temps disponible)



Tour de table & brise-glace

15 secondes pour...

Vos fonctions

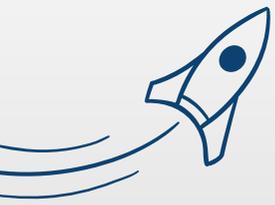
Votre structure



Votre lien avec l'inclusion numérique en 1 phrase



I. Rappel du cadre France Numérique Ensemble



L'inclusion numérique, politique prioritaire

L'inclusion numérique en France, une politique publique transversale et prioritaire

- ⇒ Un enjeu *économique* : pouvoir d'achat, employabilité et développement économique
- ⇒ Un enjeu de *cohésion* : cohésion sociale et territoriale, défense socle républicain et démocratique
- ⇒ Un enjeu *politique* : accès aux droits, à la vie civique, au lien social, à une information fiable
- ⇒ Un enjeu de *santé* : accès aux soins, prévention cyberharcèlement, isolement, addiction, mal-être au travail
- ⇒ Un enjeu *écologique* : consommer mieux, se déplacer moins, produire autrement, mettre en commun des ressources rares



L'inclusion numérique est au carrefour de toutes les plus grandes priorités économiques, politiques, sociales et écologiques de notre époque



Rappel du cadre de la circulaire du 28 juillet 2023



“**Identifier les collectivités et leurs groupements** désireux de s'inscrire dans la démarche France Numérique Ensemble et amenés à assurer, aux côtés du Préfet, l'animation de la gouvernance territoriale de la politique publique d'inclusion numérique et/ou le portage de la feuille de route sur le territoire de référence”



“**Diagnostiquer les besoins territoriaux** en termes **d'accompagnement** des citoyens et des usagers mais également de **mobilisation** par ces derniers des offres locales d'ores et déjà déployées”.



“**Identifier** les structures les plus aptes à coordonner à la bonne échelle l'action de médiation numérique sur le territoire par le portage d'un **poste de coordinateur de conseillers numériques**”



Rappel du cadre de la circulaire du 28 juillet 2023



“**Formaliser, en concertation avec les acteurs territoriaux**, notamment les collectivités locales et leurs groupements, une feuille de route départementale “France Numérique Ensemble” permettant de traduire les engagements de la stratégie nationale. Cette déclinaison territoriale devra permettre de fixer les cibles des indicateurs du chantier “Favoriser l’inclusion numérique pour tous par la formation des Conseillers Numériques rattaché à la politique prioritaire du gouvernement “Devenir la première puissance numérique européenne”



“Elle devra également intégrer **une réflexion autour des besoins en matière d'ingénierie financière et de projet pour financer la réalisation des objectifs définis par la ou les feuilles de route au niveau local**, d’outillage et de formation des professionnels de la médiation et de l’aide numérique, mais également en matière d’équipement et de communication à destination des publics cibles.



“Vous veillerez, lorsque cela s’avère pertinent et consensuel, à l’articulation avec la **Stratégie de Cohérence pour l’aménagement numérique (SCORAN)**. Lorsque cela s’avère pertinent et consensuel, ces feuilles de route locales pourront être intégrées aux dispositifs de contractualisation que sont les CRTE”.



Reformulation des objectifs de France Numérique Ensemble

- ⇒ Effectuer un **recensement** global de l'offre et des modalités de mise en oeuvre
- ⇒ Favoriser **l'interconnaissance** entre les acteurs et la mise en place de projets de coalition
- ⇒ Co-construire des projets **structurants** et **dimensionnants** à l'échelle de l'écosystème départemental
- ⇒ **Chiffrer** ces projets structurants en matière d'ingénierie financière et d'ingénierie de projet



Retour sur le concept de projet dimensionnant et structurant

- Qui profite à l'écosystème dans son ensemble
- Qui rapproche ou intègre des dispositifs existants : Maison France Services, Conseiller Numérique, administration de guichets, Centres sociaux, etc...
- Qui a vocation à devenir un standard départemental
- Qui permet de coordonner les offres entre elles

Exemples : outils permettant la création d'un parcours usager coordonné entre structures, référentiel de pratique départemental, outil de diagnostic unifié, etc...



Rétrospective FNEg2

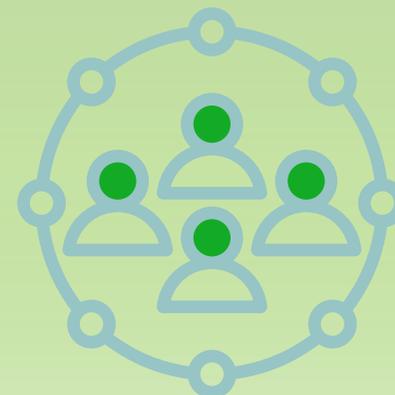
Phase 1



4 dates d'atelier entre septembre et octobre (en attente de transmission des résultats par le Hub)



Y avait-il des participants présents lors de ces ateliers ?



Si oui, comment l'avez-vous vécu ?



Rappel de la chronologie FNE

Réalisé par le HUB
Francil'IN, en attente de
consultation des éléments

État de l'art et
diagnostic des réponses
apportées



Rédaction et chiffrage
des fiches projet en
commun



Validation
feuille de route
et choix de
déclinaison

Constitution gouvernance

Diagnostic

Axes stratégiques

Fiches projet

Feuille de route

Constitution gouvernance,
méthodologie,
rétroplanning



En cours de réalisation

Fixation des axes
stratégiques et enjeux
structurants





Rétroplanning Hauts-de-Seine France Numérique Ensemble

Phase 1

Phase 2



Sept-Oct

4 ateliers
diagnostic de l'offre par le Hub
Francili'IN - consultation des résultats
de ces ateliers en attente

21 nov :

Atelier n°1
définition médiation
numérique, littératie
numérique

4 déc :

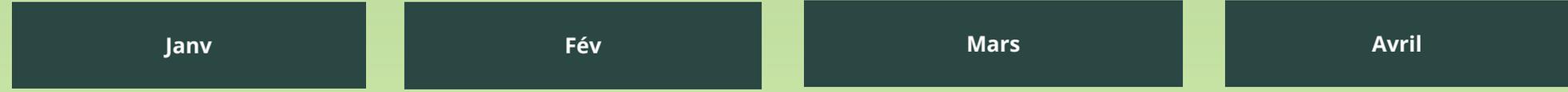
Atelier n°2
définition enjeux,
consolidation et
priorisation

11 déc :

Atelier n°3
co-rédaction de
fiches-projet sur
les axes priorités

15 déc :

Atelier n°4
co-rédaction de
fiches-projet sur
les axes priorités



Janv-Fév

Analyse des résultats (sondages)
en parallèle de l'étude de co-construction afin d'agrémenter la feuille de route

Signature de la feuille de route CD92 et PEDEC

Date de signature
de la feuille de
route par Préfète
à l'égalité des
chances et CD92

Collecte et analyse de données

Co-construction avec l'écosystème

Gouvernance

Processus de validation de la feuille de route au CD92

- Des points de Comité de Pilotage seront rajoutés une fois ce dernier construit



Appel à verser des données d'analyse

Collecte de données

mesure d'impact social

analyse des besoins

convention territoriale de gestion

études d'impact inclusion
numérique

diagnostic

schémas départementaux (inclusion
numérique, usages numériques

etc...



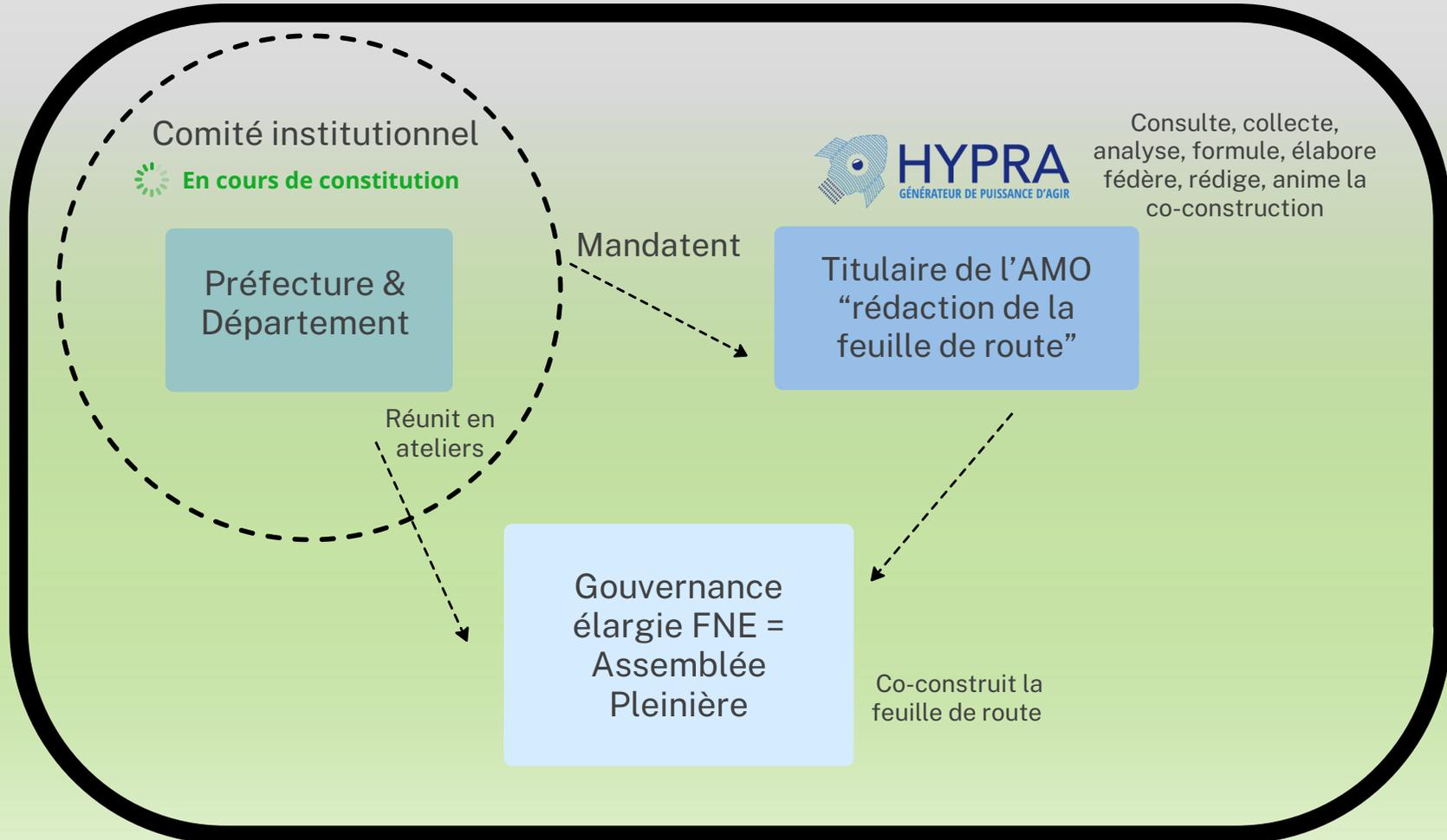


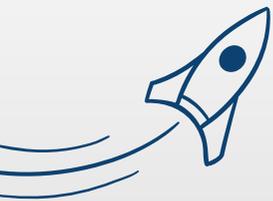
Gouvernance Hauts-de-seine France Numérique Ensemble



VUE DÉTAILLÉE

Vote





II. Préciser le champ d'action de cette politique publique d'inclusion numérique



L'illectronisme



Question

Qu'est-ce que
l'illectronisme ?

Lien : <https://digistorm.app/p/8070906>



La littératie numérique



Texte à trous

« La littératie numérique implique l'utilisation ----- d'une gamme complète de technologies numériques pour l'information, la communication et la résolution de problèmes de base -----
----- Il s'appuie sur des ----- en TIC : l'utilisation des -----
---- pour récupérer, évaluer, stocker, produire, présenter et échanger des
-----, et pour communiquer et participer à des réseaux ----- via Internet.
» (unesco)

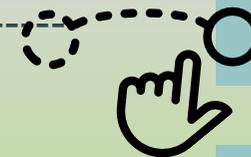
Lien : <https://ladigitale.dev/digiquiz/q/67078af0c81e3>



La littératie numérique

Texte à trous

« La littératie numérique implique l'utilisation -----
d'une gamme complète de technologies numériques pour
l'information, la communication et la résolution de problèmes de
base ----- . Il s'appuie sur des -----
en TIC : l'utilisation des ----- pour récupérer, évaluer,
stocker, produire, présenter et échanger des
-----, et pour communiquer et participer à des
réseaux ----- via Internet. » (unesco)



ordinateurs

sociaux

informations

confiant et
critique



Quelle médiation ?



Quizz

Distinguer les types de médiation :

- numérique
- culturelle
- sociale
- scientifique

Lien : <https://ladigitale.dev/digiquiz/q/67078ed2acfd1>



Quelle médiation ?

Qui suis-je ???

Je suis : “Le processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente, à travers l’organisation d’échanges entre les personnes ou les institutions, de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose.” Je suis :

médiation scientifique

médiation sociale

médiation numérique

médiation culturelle



Quelle médiation ?

Qui suis-je ???

Je suis : “Le processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente, à travers l’organisation d’échanges entre les personnes ou les institutions, de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose.” Je suis :

médiation sociale



Quelle médiation ?

Qui suis-je ???

Je suis une forme de médiation qui regroupe diverses pratiques visant à mettre en relation des gens — un public, des participants — avec des savoirs ou techniques. Proche de la notion de vulgarisation. Je suis :

médiation scientifique

médiation sociale

médiation numérique

médiation culturelle



La médiation numérique

Qui suis-je ???

Je suis une forme particulière de médiation qui regroupe l'ensemble des actions visant à mettre en relation des gens — un public, des participants — avec une œuvre (tableau, installation, pièce de théâtre, performance artistique, œuvre littéraire ou cinématographique, œuvre musicale, etc.) ou une proposition culturelle (exposition, concert, thématique, etc.). Ses finalités sont éducatives, récréatives, sociales et citoyennes. Je suis :

médiation scientifique

médiation sociale

médiation numérique

médiation culturelle



La médiation numérique

Qui suis-je ???

Je désigne toutes les techniques, formats et méthodes d'accompagnement vers l'autonomie numérique. Je me définit comme toutes les techniques de transfert de pouvoir d'agir visant à donner aisance, confiance et faculté de juger sur l'ensemble des usages et des choix d'équipement numériques. Je suis :

médiation scientifique

médiation sociale

médiation numérique

médiation culturelle



De quel type de médiation relève chaque action ?

médiation scientifique

médiation sociale

médiation numérique

médiation culturelle

Apprendre la programmation
avec Scratch

Apprendre à utiliser le site de
la CAF

Proposer une visite
virtuelle du Louvre

Apprendre à utiliser
clavier et souris

Apprendre à naviguer
sur internet

S'initier à la robotique

Apprendre à repérer un mail
frauduleux

Vidéo projection (mapping) sur
un monument historique

Aider les usagers à faire leur
déclaration mensuelle sur le
site de France Travail

Apprendre à télécharger une
appli sur mon smartphone





De quel type de médiation relève chaque action ?

médiation scientifique

Apprendre la programmation
avec Scratch

S'initier à la robotique

médiation sociale

Apprendre à utiliser le
site de la CAF

Aider les usagers à faire leur
déclaration mensuelle sur le
site de France Travail

médiation numérique

Apprendre à repérer un
mail frauduleux

Apprendre à naviguer
sur internet

Apprendre à télécharger
une appli sur mon
smartphone

Apprendre à utiliser
clavier et souris

médiation culturelle

Proposer une visite
virtuelle du Louvre

Vidéo projection (mapping) sur
un monument historique