

### **Direction de l'Autonomie – Pôle Prestations Autonomie Service Information et Soutien à Domicile des Personnes Agées – Cergy-Pontoise**

#### **Définition du poste :**

Le Conseil départemental recrute pour le service Information et soutien à domicile de la Direction de l'Autonomie un conseiller numérique chargé de conseiller et accompagner les personnes âgées et leur entourage dans leurs démarches dématérialisées, pour faciliter l'accès aux prestations, les aider à réaliser des démarches en ligne et favoriser la communication avec leurs proches.

#### **Au titre de vos missions, vous serez chargé de :**

- Accueillir et conseiller les personnes âgées et leur entourage (proches aidants, enfants, intervenants à domicile ...) en difficulté avec les outils numériques, pour en faciliter l'appropriation et l'usage
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles et accessibles par voie numérique
- Aider le public âgé et les aidants à réaliser les démarches administratives en ligne, notamment dans le cadre de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) à domicile en emploi direct (CESU), en lien avec les équipes des Points Conseil APA
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique
- Participer à des forums et/ou ateliers collectifs à destination des publics seniors éloignés des pratiques numériques, sur site et hors les murs
- Fournir les éléments de suivi sur son activité.

#### **Compétences requises :**

##### **Technique :**

- Utilisation des outils numériques
- Accueil du public, technique d'entretien
- Animation d'un groupe

##### **Relationnel :**

- Capacité à recevoir du public en RV individuel
- Capacités à communiquer avec un public fragile, bonne expression orale
- Qualité d'écoute et d'adaptation, être patient et pédagogue
- Discrétion professionnelle et respect de la confidentialité
- Travail en équipe et en partenariat

##### **Connaissances :**

- Usages numériques
- Sites d'accès aux droits sociaux
- Principaux organismes sociaux et de protection sociale
- Principales aides et allocations destinées au public senior

##### **Profil :**

Bac requis.

Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique serait un plus, ainsi qu'une expérience dans l'accompagnement de public, y compris vulnérables

Ce poste est ouvert aux rédacteurs

**Contrat de projet d'une durée d'un an**

##### **Spécificités du poste :**

- Déplacements fréquents sur le département (permis B requis)
- Rendez-vous individuels avec le public accompagné
- Respect du secret professionnel

**Tous les postes proposés au Conseil départemental sont handi-accessibles**

Si cet avis vous intéresse, merci de bien vouloir vous connecter au site [www.valdoise.fr](http://www.valdoise.fr) puis de déposer votre CV et lettre de motivation en ligne via le lien indiqué sur l'offre d'emploi référencée CONSNUM, en indiquant votre rémunération actuelle ainsi que vos prétentions salariales avant le